

# INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY DI LEADERSHIP CIRCLE

## Sommario

1.	Informazioni raccolte dalla Società .....	3
A.	Informazioni fornite alla Società dall'Utente.....	4
B.	Informazioni raccolte automaticamente dalla Società quando l'Utente utilizza i Servizi...	5
C.	Informazioni che la Società riceve da altre fonti .....	5
2.	In che modo la Società utilizza le informazioni raccolte .....	5
3.	In che modo la Società condivide le informazioni raccolte.....	6
4.	Opzioni dell'Utente.....	7
5.	Contenuti di terze parti .....	8
6.	Sicurezza e conservazione .....	8
7.	Privacy dei soggetti minorenni .....	9
8.	Visitatori internazionali .....	9
9.	Modifiche alla presente Informativa sulla privacy .....	9
10.	Recapiti .....	9
11.	Diritti dell'Utente nell'Unione Europea e nel Regno Unito .....	10
A.	Basi giuridiche per il trattamento dei Dati personali nell'UE e nel Regno Unito .....	10
1.	Informazioni per i residenti negli Stati Uniti d'America .....	12
2.	Categorie di Dati personali .....	12
3.	Categorie di Dati personali sensibili .....	19
4.	Utilizzo dei Dati personali .....	20
5.	Divulgazione dei Dati personali .....	21

6. Esercizio dei diritti dell'Utente in relazione ai Dati personali .....	21
A. Pubblicità mirata .....	22
B. Limitazione dell'utilizzo dei Dati personali sensibili .....	22
C. Richieste da parte di un rappresentante autorizzato .....	22
7. Contatti della Società.....	23

## INFORMAZIONI GENERALI

La presente Informativa sulla privacy (“Informativa sulla privacy” o “Informativa”) descrive le modalità con cui Leadership Circle Holdings, LLC, Conscious Leadership, LLC, Full Circle Group North America, LLC, The Leadership Circle, LLC, Evolving Conscious Leadership, Ltd Pty, Full Circle Group Asia Pacific, Pty Ltd, The Leadership Circle Asia Pacific, Pty Ltd, Leadership Circle Shanghai Consultancy Co. Ltd, Evolving Conscious Leadership, B.V., e The Leadership Circle SL e le relative società affiliate (“**Leadership Circle**” e/o la “**Società**”) raccolgono, utilizzano e divulgano i dati personali degli utenti. La Società dà valore alla privacy delle persone che utilizzano il suo sito Web, le app, il coaching e i servizi correlati (congiuntamente, i “**Servizi**”). L’Informativa sulla privacy illustra in che modo la Società raccoglie, utilizza e condivide le informazioni degli utenti dei propri Servizi (“**Utenti**” o “**Utente**”).

Di tanto in tanto, la presente Informativa può fare riferimento ad alcuni aspetti delle attività di trattamento dei dati della Società che trovano applicazione unicamente in relazione ad alcune categorie di Utenti. Gli Utenti possono essere suddivisi nei seguenti gruppi:

- i **Professionisti/Coach** sono persone che hanno sottoscritto un contratto di collaborazione con Leadership Circle per valutare e formare i leader;
- i **Leader** sono i soggetti che ricevono la valutazione, la formazione e i servizi correlati di The Leadership Circle;
- i **Valutatori** sono soggetti che conoscono un Leader e ne valutano volontariamente le qualità e le capacità; anch’essi possono essere a loro volta Leader;
- i **Clienti aziendali** sono organizzazioni che si sono rivolte a The Leadership Circle per ottenere la valutazione, la formazione o altri servizi per uno o più Leader e corrispondono in genere ai datori di lavoro dei Leader;
- gli **Altri** sono utenti che possono visitare il sito Web della Società o i cui dati sono stati raccolti o trattati in qualche forma dalla Società senza che con loro si sia instaurata una delle relazioni summenzionate. Gli Altri corrispondono generalmente a utenti che visitano i siti Web o le pagine dei social media della Società e possono abbonarsi a servizi di posta o altri servizi senza diventare Clienti aziendali, Professionisti/Coach o Leader.

Utilizzando i Servizi della Società, l’Utente acconsente alla raccolta, all’utilizzo, alla divulgazione e al trattamento delle proprie informazioni in base a quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy. Oltre all’Informativa sulla privacy, l’utilizzo dei Servizi della Società da parte dell’Utente è soggetto anche alle [Condizioni di servizio per Leader](#) e a qualsiasi ulteriore contratto stipulato con la Società.

Alcune giurisdizioni presentano leggi speciali in materia di privacy e richiedono ulteriori informazioni circa le prassi della Società. Gli Utenti situati in California, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia possono consultare l’Informativa sulla privacy dettagliata di Leadership Circle facendo clic [qui](#) o scorrendo verso il basso per prendere visione dell’informativa completa della Società secondo quanto previsto da tali giurisdizioni. Gli Utenti situati nel Regno Unito o nell’UE possono scorrere verso il basso o fare clic [qui](#) per consultare i Paragrafi 8 e 9 e prendere visione dei diritti di cui godono in relazione alla privacy nonché di istruzioni per inviare richieste inerenti alla privacy.

### 1. Informazioni raccolte dalla Società

La Società può raccogliere una serie di informazioni relative all'Utente o ai suoi dispositivi da diverse fonti, come descritto di seguito. La Società può raccogliere dall'Utente diverse informazioni, con finalità differenti a seconda della relazione tra l'Utente e The Leadership Circle. Il presente paragrafo fornisce una panoramica generale delle prassi della Società. Per una descrizione più dettagliata delle modalità con cui la Società utilizza ciascuna tipologia di dati che raccoglie, del loro periodo di conservazione e delle categorie di terze parti a cui la Società può divulgarli, consultare l'Informativa sulla privacy dettagliata di Leadership Circle facendo clic [qui](#) o scorrendo verso il basso.

Le Informazioni personali raccolte dalla Società comprendono:

#### **A. Informazioni fornite alla Società dall'Utente**

**Informazioni di registrazione.** Se l'Utente crea un account, si registra per utilizzare i Servizi o si iscrive alle e-mail o ad altri aggiornamenti, la Società può richiedere i suoi recapiti di base, incluse alcune informazioni di natura professionale, come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, titolo o datore di lavoro.

**Comunicazioni.** Se l'Utente contatta direttamente la Società, quest'ultima può raccogliere ulteriori informazioni sul suo conto. Ad esempio, quando l'Utente contatta l'assistenza clienti, la Società può chiedere il suo nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono o altri recapiti al fine di verificare l'identità dell'Utente e comunicare con lo stesso. La Società può anche conservare i contenuti di qualsiasi messaggio o allegato inviato dall'Utente, nonché qualsiasi informazione inviata dall'Utente mediante i moduli o questionari della Società.

**Eventi.** Se l'Utente si registra per un evento organizzato dalla Società, in presenza oppure online, la Società può raccogliere informazioni pertinenti, quali nome, indirizzo, titolo, azienda, numero di telefono e indirizzo e-mail dell'Utente, nonché informazioni specifiche rilevanti ai fini dell'evento per cui avviene la registrazione.

**Contenuti degli Utenti.** La Società consente agli Utenti dei propri Servizi di visualizzare alcuni contenuti generati da altri. Questi possono includere valutazioni, commenti, recensioni o altri contenuti generati dagli Utenti. La Società può raccogliere alcune informazioni demografiche direttamente dagli Utenti o da altri Utenti dei propri Servizi, tra cui età, genere, razza o etnia, reddito o altre informazioni demografiche in aggiunta alle informazioni sulla valutazione della leadership inviate da Clienti aziendali, Leader e Valutatori tramite le risposte ai questionari o altri metodi di raccolta, quali le comunicazioni con i Coach. Tali contenuti generati dagli Utenti sono condivisi con il Professionista/Coach che affianca il Leader o Cliente aziendale cui sono riferiti, in base alle condizioni del contratto in essere tra l'Utente in questione e The Leadership Circle.

**Informazioni di pagamento.** Se l'Utente effettua un pagamento per i Servizi, le informazioni correlate al pagamento, ad esempio carta di credito, conto bancario o altre informazioni finanziarie, possono essere raccolte dal servizio di elaborazione dei pagamenti di terze parti di cui si avvale la Società per conto della stessa.

**Candidature.** Se l'Utente si candida per una posizione di lavoro presso la Società, quest'ultima può raccogliere informazioni pertinenti, quali nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, posizione, esperienza lavorativa, istruzione, referenze, lettere di presentazione e informazioni analoghe.

## **B. Informazioni raccolte automaticamente dalla Società quando l'Utente utilizza i Servizi**

**Informazioni sul dispositivo.** La Società può raccogliere informazioni in merito ai dispositivi e software utilizzati dall'Utente per accedere ai Servizi, quali l'indirizzo IP, il tipo di browser Web, la versione del sistema operativo, gli identificatori del dispositivo e informazioni analoghe.

**Informazioni di utilizzo.** Al fine di aiutare la Società a comprendere in che modo l'Utente utilizza i Servizi e migliorarli, la Società può raccogliere dati sulle interazioni dell'Utente con i Servizi. Ciò include informazioni quali segnalazioni di crash, durata e orari delle sessioni, pagine o altri contenuti visualizzati e qualsiasi ricerca eseguita.

**Cookie e tecnologie analoghe.** La Società e i relativi partner di terze parti possono raccogliere informazioni avvalendosi di cookie, pixel tag o tecnologie analoghe. I cookie sono file di piccole dimensioni che il sito Web della Società può chiedere al browser Web dell'Utente di archiviare sul computer o dispositivo mobile dello stesso. I cookie consentono al sito Web di "ricordare" le azioni o preferenze dell'Utente nel tempo. La Società può utilizzare sia i cookie di sessione sia i cookie persistenti. Un cookie di sessione scompare dopo la chiusura del browser. Un cookie persistente rimane in seguito alla chiusura del browser e può essere utilizzato da quest'ultimo nel corso di visite successive ai Servizi. Un cookie è un file di piccole dimensioni che un sito Web chiede al browser dell'Utente di archiviare sul computer o dispositivo mobile dello stesso. Il cookie permette al sito Web di "ricordare" le azioni o preferenze dell'Utente nel tempo.

## **C. Informazioni che la Società riceve da altre fonti**

La Società può ricevere informazioni relative all'Utente da altre fonti, incluse terze parti che aiutano la Società ad aggiornare, espandere e analizzare i propri documenti, identificare nuovi clienti oppure individuare o prevenire attività fraudolente. La Società, inoltre, può ricevere informazioni relative all'Utente da piattaforme di social media, ad esempio quando l'Utente interagisce con la Società medesima su tali piattaforme o accede ai contenuti social media della stessa. Le informazioni ricevute da terze parti sono disciplinate dalle impostazioni, dalle politiche e/o dalle procedure in materia di privacy delle organizzazioni in questione, che si invita a consultare.

### **2. In che modo la Società utilizza le informazioni raccolte**

La Società può utilizzare le informazioni che raccoglie:

- al fine di fornire, mantenere, migliorare e ottimizzare i propri Servizi, compreso il miglioramento delle metriche e dei corsi di formazione per la leadership mediante l'inclusione delle informazioni dell'Utente in forma aggregata o deidentificata nei set di dati utilizzati ai fini della ricerca e della formazione;
- al fine di comprendere e analizzare come l'Utente utilizza i Servizi e sviluppare nuovi prodotti, servizi, caratteristiche e funzionalità;
- al fine di agevolare l'acquisto di prodotti o servizi ordinati dall'Utente;
- al fine di organizzare eventi;
- al fine di permettere all'Utente di condividere contenuti con altri Utenti dei Servizi;
- al fine di valutare ed elaborare le candidature a posizioni lavorative presso la Società;

- al fine di comunicare con l'Utente, fornirgli aggiornamenti e altre informazioni correlate ai Servizi, fornire informazioni richieste dall'Utente, rispondere a commenti e domande e fornire assistenza di altra natura all'Utente;
- per finalità pubblicitarie e di marketing, inclusi lo sviluppo e la distribuzione di materiale promozionale e pubblicitario potenzialmente rilevante, utile o comunque di interesse per l'Utente;
- al fine di individuare e prevenire attività fraudolente e gestire i problemi di fiducia e sicurezza che potrebbero insorgere;
- per ragioni di compliance, inclusa l'applicazione delle Condizioni di servizio o di altri diritti legali della Società oppure in ottemperanza a leggi e disposizioni vigenti o a quanto richiesto da eventuali procedimenti giudiziari o enti governativi;
- per altre finalità in relazione alle quali la Società fornisce una comunicazione specifica al momento in cui sono raccolte le informazioni.

### 3. In che modo la Società condivide le informazioni raccolte

**Fornitori di servizi.** La Società può condividere qualsiasi informazione raccolta con i fornitori di servizi di cui si avvale per la fornitura dei propri Servizi. A tali aziende è consentito utilizzare dette informazioni esclusivamente al fine di aiutare la Società a fornire i suoi Servizi, non tuttavia per finalità proprie. I fornitori di servizi, anche definiti "responsabili del trattamento", sono essenziali allo svolgimento di talune attività da parte della Società, come per esempio l'invio di comunicazioni via e-mail, il supporto dell'app, la conservazione dei dati sul cloud e altre attività di trattamento dei dati.

**Società affiliate.** La Società può condividere le informazioni dell'Utente con le proprie società affiliate e controllate e con i propri rappresentanti secondo necessità ai fini della fornitura dei Servizi.

**Altri utenti.** I contenuti creati dall'Utente, compresi commenti e valutazioni, possono essere visualizzati dal soggetto cui si riferiscono, in base a quanto specificato e acconsentito al momento della richiesta di valutazione del soggetto stesso. Ad esempio, le valutazioni dei Valutatori sono esaminate dai Professionisti, che analizzano le informazioni date in merito a un Leader e le utilizzano successivamente per migliorare l'attività di coaching offerta al Leader, condividendo le valutazioni (senza però rivelare a quale Valutatore appartengono i commenti). Queste informazioni possono essere condivise anche con il Cliente aziendale che ha richiesto i Servizi della Società per conto del Leader e ha stipulato il contratto. Nell'ambito di tale processo, le informazioni sono inoltre trasmesse mediante i responsabili del trattamento della Società, ad esempio il fornitore dei servizi e-mail e la piattaforma di cloud hosting dell'app utilizzati per il rilascio e la condivisione di valutazioni e analisi sui Leader.

**Partner della Società.** La Società si avvale di servizi di analisi per raccogliere e trattare alcuni dati. Tali servizi possono raccogliere informazioni anche in merito all'utilizzo che l'Utente fa di altri siti Web, app e risorse online. La Società collabora anche con partner pubblicitari di terze parti, tra cui:

Partner	Descrizione	Ulteriori informazioni
Google	La Società utilizza i servizi di Google per raccogliere e trattare dati di analisi e posizionare annunci che ritiene possano	<a href="#">Condizioni e informativa sulla privacy di Google</a>

	essere di interesse per i propri Utenti e utenti potenziali.	
Facebook	La Società utilizza i servizi di Facebook per posizionare annunci che ritiene possano essere di interesse per i propri Utenti e utenti potenziali.	<a href="#">Informativa sulla privacy di Meta [Facebook]</a>  <a href="#">Facebook Advertising</a>
LinkedIn	La Società può utilizzare i servizi di LinkedIn al fine di posizionare annunci che ritiene possano essere di interesse per i propri Utenti e utenti potenziali, nonché per pubblicizzare posizioni aperte a potenziali collaboratori.	<a href="#">Informativa sulla privacy di LinkedIn</a>  <a href="#">Informativa sui cookie di LinkedIn</a>

La presente tabella è soggetta ad aggiornamenti affinché l'Utente abbia le informazioni più recenti. Per ulteriori informazioni sulle opzioni a disposizione dell'Utente in relazione alle modalità di utilizzo delle sue informazioni da parte dei partner, consultare il paragrafo [Opzioni dell'Utente](#) di seguito.

**Ai sensi della legge e di divulgazioni analoghe.** La Società può accedere alle informazioni dell'Utente nonché conservare e divulgare le stesse qualora ritenga che ciò sia necessario oppure opportuno al fine di: (a) ottemperare a richieste delle forze dell'ordine e a procedimenti giudiziari, ad esempio nel caso di provvedimenti di un tribunale o mandati di comparizione; (b) rispondere a richieste dell'Utente; (c) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dell'Utente, della Società o di altri. In particolare, la Società può divulgare informazioni rilevanti alle opportune terze parti se l'Utente pubblica contenuti illegali, minacciosi oppure offensivi sui Servizi o mediante gli stessi.

**Eventi.** La Società può condividere le informazioni dell'Utente con i partner, fornitori o co-sponsor degli eventi al fine di agevolare gli eventi per cui l'Utente si registra.

**Fusione, vendita o altro trasferimento di attivi.** La Società può trasferire le informazioni dell'Utente a fornitori di servizi, consulenti, potenziali partner nell'ambito di transazioni o altre terze parti in relazione alla valutazione, alle trattative o al completamento di un'operazione societaria nell'ambito della quale la Società è oggetto di acquisizione o fusione con un'altra società oppure vende, liquida o trasferisce, in toto o in parte, i propri attivi. L'utilizzo delle informazioni dell'Utente a seguito di qualsiasi siffatto evento sarà disciplinato dalle disposizioni della presente Informativa sulla privacy valide al momento in cui le informazioni in questione sono state raccolte.

**Consenso.** La Società può divulgare le informazioni dell'Utente anche a fronte del consenso di quest'ultimo.

#### 4. Opzioni dell'Utente

**Comunicazioni della Società.** Di tanto in tanto l'Utente potrebbe ricevere per e-mail comunicazioni di marketing o messaggi informativi da parte della Società. L'Utente potrà annullare la propria iscrizione alle e-mail promozionali e informative mediante il link contenuto nelle e-mail stesse. In seguito

all'annullamento dell'iscrizione ai messaggi promozionali, gli Utenti possono continuare a ricevere messaggi amministrativi da parte della Società necessari per consentire il funzionamento dei loro account.

**Partner della Società.** Ulteriori informazioni sulle prassi di Google in materia di privacy e sulle opzioni dell'Utente in relazione alle modalità di utilizzo delle sue informazioni sono disponibili sul [sito Web](#) di Google. È anche possibile installare il [componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics](#). Meta, la società controllante di Facebook, fornisce informazioni in merito alle modalità di utilizzo delle informazioni che raccoglie mediante i Servizi della Società nella propria [Informativa sulla privacy](#). È anche possibile consultare specificamente le prassi pubblicitarie di Facebook sul suo [sito Web](#). Ulteriori informazioni sulle prassi di LinkedIn in materia di privacy e sulle opzioni dell'Utente in merito all'utilizzo delle sue informazioni sono disponibili sul [sito Web](#) di LinkedIn. L'Utente può controllare le proprie impostazioni sulla privacy su LinkedIn e consultare le relative istruzioni [facendo clic qui](#). Alcuni dei partner pubblicitari della Società sono membri della [Network Advertising Initiative](#) o della [Digital Advertising Alliance](#). Sui siti Web di queste organizzazioni sono disponibili ulteriori informazioni su come smettere di ricevere annunci Web personalizzati dalle aziende che ne fanno parte. È possibile limitare il tracciamento degli annunci anche dalle impostazioni offerte dal sistema operativo del proprio dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni sulle opzioni a disposizione dell'Utente relativamente ai partner commerciali della Società in generale, inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@leadershipcircle.com](mailto:privacy@leadershipcircle.com).

## 5. Contenuti di terze parti

I Servizi della Società possono contenere link ad altri siti Web, prodotti o servizi che la Società non possiede o gestisce. La Società declina qualsiasi responsabilità per i contenuti forniti da tali terze parti o per le prassi applicate dalle stesse in materia di privacy. La presente Informativa sulla privacy non si applica alle attività dell'Utente in relazione a tali servizi di terze parti o a qualsiasi informazione divulgata dall'Utente alle stesse. La Società invita a consultare l'informativa sulla privacy di tali terze parti prima di fornire loro qualsiasi informazione.

## 6. Sicurezza e conservazione

La Società si adopera ragionevolmente per proteggere le informazioni dell'Utente mediante misure di sicurezza amministrative, tecnologiche e fisiche volte a preservare e migliorare la sicurezza e l'integrità delle informazioni in possesso della Società medesima e a proteggerle da perdite accidentali, accesso o utilizzo non autorizzato o qualsiasi altro trattamento inadeguato o illecito. Tuttavia, poiché nessun sistema informatico può essere completamente sicuro, la Società non può garantire l'assoluta sicurezza delle informazioni dell'Utente.

A fronte di richiesta scritta, la Società adotta misure volte a cancellare o rendere anonimi i Dati personali dell'Utente, fatto salvo il caso in cui sia la legge a imporre la conservazione dei dati identificabili per un periodo più lungo. Nell'ambito della definizione del periodo di conservazione, la Società prende in considerazione diversi criteri, quali il tipo di prodotto o servizio fornito all'Utente, la natura e la durata del rapporto intercorrente tra la Società e l'Utente, i periodi di conservazione obbligatori e le leggi applicabili in materia di limitazione. Fatto salvo il caso di una richiesta di cancellazione, la Società conserva le informazioni inviate da un Leader o in merito allo stesso nel corso dell'intera carriera professionale del Leader medesimo al fine di offrirgli un quadro di riferimento e di consentirgli di migliorare le proprie prestazioni in virtù della natura dei Servizi forniti.



## **7. Privacy dei soggetti minorenni**

La Società non raccoglie, conserva o utilizza intenzionalmente informazioni personali di soggetti di età inferiore a 18 anni e non offre Servizi rivolti a questa categoria di soggetti. Se l'Utente viene a conoscenza del fatto che un soggetto minorenne ha fornito informazioni personali alla Società in violazione della presente Informativa sulla privacy, può inviare una segnalazione all'indirizzo [privacy@leadershipcircle.com](mailto:privacy@leadershipcircle.com).

## **8. Visitatori internazionali**

L'hosting dei Servizi Web della Società, rivolti a visitatori che si trovano negli Stati Uniti d'America, è situato negli Stati Uniti d'America. Se l'Utente sceglie di utilizzare i Servizi nell'Unione Europea o in altre aree del mondo dove potrebbero essere in vigore leggi diverse da quelle vigenti negli Stati Uniti d'America in materia di raccolta e utilizzo dei dati, l'Utente acconsentirà al trasferimento delle proprie informazioni personali al di fuori di queste regioni in direzione degli Stati Uniti d'America ai fini della conservazione e del trattamento. Inoltre, la Società può trasferire i dati dell'Utente dagli Stati Uniti d'America ad altri Paesi o regioni in relazione alla conservazione e al trattamento dei dati, alla soddisfazione delle richieste dell'Utente e all'erogazione dei Servizi.

Gli Utenti che si trovano nell'Unione Europea o nel Regno Unito possono fare clic [qui](#) o scorrere fino al Paragrafo 11 per consultare i propri diritti in relazione alla privacy e le istruzioni della Società sulle modalità per esercitarli e possono fare clic [qui](#) o scorrere fino al Paragrafo 11A per conoscere le Basi giuridiche che conferiscono alla Società la liceità del trattamento dei Dati personali. È anche possibile consultare l'Informativa sulla privacy dettagliata della Società facendo clic [qui](#) o scorrendo verso il basso per approfondire le modalità di raccolta, trattamento e divulgazione dei dati.

## **9. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

La Società pubblicherà qualsiasi modifica apportata all'Informativa sulla privacy sulla presente pagina e la versione modificata risulterà valida dal momento della pubblicazione. In caso di modifiche essenziali, la Società può informare l'Utente mediante un avviso pubblicato sul proprio sito Web o tramite un altro metodo. Si invita a consultare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per restare aggiornati sulle prassi della Società in materia di privacy.

## **10. Recapiti**

In caso di domande, commenti o dubbi circa le attività di trattamento dei dati della Società, inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@leadershipcircle.com](mailto:privacy@leadershipcircle.com). In alternativa, scrivere a:

Privacy Team  
Leadership Circle  
132 East 14075 South Draper, Utah 84020

I visitatori internazionali possono scrivere a:

Impressors Bros, 1.  
Girona, Spain. 17001

Richieste: +34 972 436 488

## 11. Diritti dell'Utente nell'Unione Europea e nel Regno Unito

Ai sensi del diritto applicabile e ferma restando qualsiasi limitazione ai sensi di tale diritto, l'Utente gode dei seguenti diritti se si trova nell'Unione Europea o nel Regno Unito:

- **Accesso e portabilità.** L'Utente ha facoltà di chiedere alla Società di fornirgli una copia dei Dati personali che la Società possiede sul suo conto, inclusa una copia in formato elettronico dei Dati personali che l'Utente ha fornito alla Società direttamente, nonché di richiedere determinate informazioni in merito al trattamento.
- **Rettifica.** L'Utente può chiedere alla Società di aggiornare i suoi Dati personali e di correggerne eventuali inesattezze.
- **Cancellazione.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere che i propri Dati personali vengano resi anonimi o cancellati.
- **Limitazione e opposizione.** L'Utente può chiedere alla Società di limitare il trattamento dei propri Dati personali o può opporsi al trattamento.
- **Revoca del consenso.** L'Utente può revocare qualsiasi consenso precedentemente concesso alla Società in relazione al trattamento dei propri Dati personali in qualsiasi momento e a titolo gratuito. La Società si conformerà alle preferenze dell'Utente da quel momento in poi. Ciò non si ripercuoterà sulla liceità del trattamento prima della revoca del consenso.
- **Reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo presso un'autorità di controllo, ivi incluso presso il Paese di residenza, il luogo di lavoro o il luogo in cui ritiene si sia verificato un incidente.

L'Utente può esercitare tali diritti contattando la Società mediante i recapiti di cui al Paragrafo 10 della presente Informativa. Si noti che il diritto applicabile prevede alcune eccezioni e limitazioni in relazione a ciascuno di questi diritti.

### **A. Basi giuridiche per il trattamento dei Dati personali nell'UE e nel Regno Unito**

Per gli Utenti che si trovano nell'Unione Europea o nel Regno Unito, la Società si avvale di diverse basi giuridiche per il trattamento dei Dati Personali, tra cui:

- **Consenso.** È possibile che l'Utente abbia acconsentito all'utilizzo dei propri Dati personali, ad esempio ai fini dell'invio di comunicazioni di marketing elettroniche o dell'uso di alcuni cookie. Se il consenso rappresenta la base giuridica per il trattamento di Dati personali sensibili, tale consenso sarà esplicitamente acquisito per le finalità specificate. Utilizzando i Servizi in qualità di Cliente aziendale, Leader o Valutatore, l'Utente acconsente esplicitamente al trasferimento, alla conservazione e al trattamento delle informazioni che lo riguardano in base alle disposizioni della presente Informativa sulla Privacy e di qualsiasi contratto stipulato con The Leadership Circle.
- **Contratto.** La Società necessita dei Dati personali dell'Utente per fornirgli i propri Servizi e rispondere alle sue richieste.

- **Obbligo di legge.** È possibile che la Società sia obbligata dalla legge a trattare i Dati personali dell'Utente, ad esempio per ottemperare a obblighi fiscali e contabili, e che tratti i Dati personali dell'Utente laddove necessario al fine di accertare, esercitare o difendere diritti in sede di giudizio. La Società, inoltre, può trattare i Dati personali dell'Utente ove necessario al fine di proteggere gli interessi vitali dell'Utente o di un altro soggetto.
- **Interesse legittimo.** La Società o una terza parte ha un interesse legittimo nell'utilizzo dei Dati personali dell'Utente, ad esempio al fine di prevenire attività fraudolente. La Società si avvale di tale base giuridica esclusivamente laddove gli interessi dell'Utente o i suoi diritti e le sue libertà fondamentali non abbiano precedenza su tali interessi legittimi.

# Informativa sulla privacy statunitense dettagliata di The Leadership Circle

## 1. Informazioni per i residenti negli Stati Uniti d'America

La Società raccoglie Dati personali che riguardano i residenti negli Stati Uniti e osserva le leggi in materia di privacy dei consumatori di California, Colorado, Connecticut, Utah e Virginia (“Leggi statunitensi in materia di privacy”). La presente Informativa sulla privacy statunitense dettagliata trova applicazione nei confronti dei soggetti residenti negli Stati Uniti d'America (“Utenti” o “Utente”).

Nel quadro della presente Informativa sulla privacy statunitense dettagliata, per “Dati personali” si intendono le informazioni correlate o ragionevolmente riconducibili a una famiglia o una persona fisica specifica. Non sono, tuttavia, da considerarsi Dati personali le seguenti categorie di informazioni:

- informazioni pubblicamente accessibili;
- dati deidentificati o aggregati;
- informazioni altrimenti escluse dall’ambito di applicazione delle Leggi statunitensi in materia di privacy.

La presente Informativa sulla privacy fornisce le seguenti informazioni ai soggetti residenti negli Stati Uniti d'America:

- categorie di Dati personali che la Società raccoglie;
- finalità per cui la Società utilizza i Dati personali;
- categorie di Dati personali che la Società divulga a terze parti;
- categorie di terze parti a cui la Società divulga i Dati personali;
- modalità con cui i soggetti residenti negli Stati Uniti d'America possono esercitare i propri diritti ai sensi delle Leggi statunitensi in materia di privacy:
  - diritto di accesso, rettifica o cancellazione dei Dati personali;
  - diritto di ottenere una copia portabile dei Dati personali;
  - diritto di limitare l’utilizzo di dati personali sensibili in determinate circostanze;
  - diritto di rifiutare la pubblicità mirata, la vendita di dati personali o la profilazione;
  - diritto di proporre appello avverso le decisioni della Società circa le richieste dell’Utente.

## 2. Categorie di Dati personali

La tabella sottostante delinea le categorie di Dati personali non sensibili che The Leadership Circle raccoglie in merito ai soggetti residenti negli Stati Uniti d'America e illustra se e in che modo ciascuna categoria di dati è divulgata a terze parti.

La Società raccoglie Dati personali non sensibili dalle seguenti fonti:

- direttamente dagli Utenti;
- conclusioni estrapolate dall’attività degli Utenti;
- dalle società affiliate;

- dai partner commerciali;
- dai partner pubblicitari;
- da data broker.

<b>Categoria di Dati personali:</b>	
Identificatori	
<b>Esempi</b>	
	Gli Identificatori raccolti dalla Società possono contenere: nomi, alias, indirizzi personali o aziendali, identificatori personali univoci, indirizzi IP, indirizzi e-mail, nomi degli account e altri identificatori analoghi.
<b>Finalità</b>	
	Fornitura di servizi personalizzati, pubblicità mirata, miglioramento dei servizi della Società, ottemperanza a obblighi previsti dalla legge e analisi di modelli e risultati per i Leader al fine di migliorare i prodotti e le offerte della Società.
<b>Pubblicità mirata</b>	
	La Società può condividere questi dati con i partner pubblicitari per mostrare pubblicità mirata.
<b>Vendita</b>	
	Questi dati non vengono venduti a terze parti.
<b>Condivisione</b>	
	Questi dati possono essere condivisi con Responsabili del trattamento, Utenti dei servizi della Società (quali Professionisti o Clienti aziendali, come descritto precedentemente nell'Informativa generale sulla privacy) e Società affiliate. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni in merito alla condivisione con Responsabili del trattamento, Utenti e Società affiliate.

**Categoria di Dati personali:**

**Caratteristiche personali**

**Esempi**

Le Caratteristiche personali raccolte dalla Società possono contenere informazioni sullo status socioeconomico e il background. Le Caratteristiche personali non sono specificamente richieste agli Utenti, ma sono talvolta inviate dagli stessi nell'ambito delle risposte aperte a questionari o altri servizi di valutazione inclusi nelle offerte della Società.

**Finalità**

Fornitura di servizi personalizzati, miglioramento dei servizi e analisi di modelli al fine di migliorare i prodotti e le offerte della Società.

**Pubblicità mirata**

La Società non effettua pubblicità mirata né condivide questi dati per finalità di pubblicità mirata.

**Vendita**

Questi dati non vengono venduti a terze parti.

**Condivisione**

Questi dati possono essere condivisi con i Responsabili del trattamento e gli Utenti dei servizi della Società. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informatica generale sulla privacy di cui sopra per informazioni in merito alla condivisione con Responsabili del trattamento e Utenti.

**Categoria di Dati personali:**

**Dati commerciali**

**Esempi**

I Dati commerciali possono contenere quanto segue: se l'Utente effettua un pagamento per i Servizi, le informazioni correlate al pagamento, ad esempio carta di credito, conto bancario o altre informazioni finanziarie, possono essere raccolte dal servizio di elaborazione dei pagamenti di terze parti di cui si avvale la Società per conto della stessa. La Società conserva anche la cronologia dei servizi acquistati dalla stessa.

<b>Finalità</b>
Elaborazione di pagamenti da parte della Società; fornitura di assistenza ai clienti attuali; presa di contatto con i clienti al fine di coinvolgerli nuovamente nei Servizi della Società e inviare loro informazioni su Servizi nuovi o esistenti, promozioni, altre informazioni di marketing; fornitura di informazioni ai Leader sui progressi conseguiti nel corso del tempo nelle diverse aree in cui la Società aveva precedentemente fornito valutazioni e coaching.
<b>Pubblicità mirata</b>
La Società non effettua pubblicità mirata né condivide questi dati per finalità di pubblicità mirata.
<b>Vendita</b>
Questi dati non vengono venduti a terze parti.
<b>Condivisione</b>
Questi dati possono essere condivisi con i Responsabili del trattamento. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con i Responsabili del trattamento.
<b>Categoria di Dati personali:</b>  Attività elettronica/Internet
<b>Esempi</b>
L'Attività elettronica/Internet può contenere: indirizzi IP Internet, ID pubblicitari, informazioni di navigazione di sessione e cookie.
<b>Finalità</b>
Debugging e sicurezza. La Società raccoglie queste informazioni anche al fine di ottimizzare le proprie pagine Web e migliorare la presentazione dei contenuti ai visitatori in base alle statistiche relative al loro utilizzo.
<b>Pubblicità mirata</b>
La Società può condividere questi dati con i partner pubblicitari per mostrare pubblicità mirata.

**Vendita**

Questi dati non vengono venduti a terze parti.

**Condivisione**

Questi dati possono essere condivisi con i Responsabili del trattamento. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con i Responsabili del trattamento.

**Categoria di Dati personali:**

Dati imprecisi sulla posizione

**Esempi**

I Dati imprecisi sulla posizione possono contenere dati relativi alla posizione correlati a un indirizzo IP che la Società può associare a un luogo rientrante in un determinato codice postale.

**Finalità**

Ottimizzazione delle pagine Web in relazione alla lingua e determinazione dei servizi disponibili nell'area in cui si trova un visitatore per potergli mostrare opzioni di marketing diretto in base alla posizione.

**Pubblicità mirata**

La Società può condividere questi dati con i partner pubblicitari per mostrare pubblicità mirata.

**Vendita**

Questi dati non vengono venduti a terze parti.

**Condivisione**

Questi dati possono essere condivisi con i Responsabili del trattamento. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con i Responsabili del trattamento.



**Categoria di Dati personali:**

Dati sensoriali

**Esempi**

I Dati sensoriali possono contenere: registrazioni di riunioni video tra Professionisti e Leader; fotografie e registrazioni di eventi di Leadership Circle; registrazioni di telefonate e messaggi vocali provenienti dal servizio clienti.

**Finalità**

Possibilità da parte dei Leader di esaminare il feedback fornito dai Professionisti/Coach; possibilità di documentare le richieste di assistenza e rispondere alle stesse; possibilità di utilizzare foto e videoregistrazioni per future attività di marketing e relativi servizi di assistenza commerciale.

**Pubblicità mirata**

La Società non effettua pubblicità mirata né condivide questi dati per finalità di pubblicità mirata.

**Vendita**

Questi dati non vengono venduti a terze parti.

**Condivisione**

Questi dati possono essere condivisi con i Responsabili del trattamento. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con i Responsabili del trattamento.

**Categoria di Dati personali:**

Dati professionali

**Esempi**

I Dati professionali possono contenere: per quanto concerne i Leader, la Società raccoglie titolo, esperienza lavorativa, valutazioni sulle prestazioni, stipendio e valutazioni da parte di Clienti aziendali e Valutatori, nonché recapiti professionali. Per quanto concerne i Professionisti, la Società raccoglie le medesime informazioni nonché valutazioni e recensioni del lavoro dei Professionisti. Per quanto concerne i Valutatori, la Società raccoglie nome, titolo, recapiti e rapporto intercorrente tra il Valutatore e il Leader oggetto di valutazione.

<b>Finalità</b>
Fornitura dei servizi oggetto di contratto.
<b>Pubblicità mirata</b>
La Società può condividere questi dati con i partner pubblicitari per mostrare pubblicità mirata.
<b>Vendita</b>
Questi dati non vengono venduti a terze parti.
<b>Condivisione</b>
Questi dati possono essere condivisi con Responsabili del trattamento, Utenti dei servizi della Società e Società affiliate o Partner commerciali. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con Responsabili del trattamento, Utenti, Società affiliate e Partner.
<b>Categoria di Dati personali:</b>
Dati sull'istruzione
<b>Esempi</b>
I Dati sull'istruzione possono contenere: diplomi conseguiti, date di frequentazione, documenti accademici in alcune circostanze, altre informazioni sull'istruzione in base a quanto indicato dal curriculum vitae inviato dal Leader o dal Cliente aziendale.
<b>Finalità</b>
Comunicazione ai Professionisti di informazioni adeguate al fine di agevolare la fornitura dei Servizi nonché di consentire a Leadership Circle di valutare le qualifiche di professionisti e coach.
<b>Pubblicità mirata</b>
La Società non effettua pubblicità mirata né condivide questi dati per finalità di pubblicità mirata.

<b>Vendita</b>
Questi dati non vengono venduti a terze parti.
<b>Condivisione</b>
Questi dati possono essere condivisi con Responsabili del trattamento, Società affiliate e Partner commerciali. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy si cui sopra per informazioni circa la condivisione con Responsabili del trattamento, Società affiliate e Partner.
<b>Categoria di Dati personali:</b>
Conclusioni
<b>Esempi</b>
Le Conclusioni possono contenere quanto segue: alla luce di un'analisi degli altri dati raccolti, la Società formula conclusioni circa lo stile di leadership e l'efficacia di un soggetto ed è in grado di consigliare i metodi da adottare per una crescita positiva.
<b>Finalità</b>
Migliorare l'analisi da parte dei Professionisti per migliorare la formazione offerta in materia di leadership.
<b>Pubblicità mirata</b>
La Società non effettua pubblicità mirata né condivide questi dati per finalità di pubblicità mirata.
<b>Vendita</b>
Questi dati non vengono venduti a terze parti.
<b>Condivisione</b>
Questi dati possono essere condivisi con Responsabili del trattamento e Utenti. Consultare il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con Responsabili del trattamento e Utenti (nello specifico, le informazioni relative alle conclusioni possono essere condivise con i Professionisti che possono così offrire i servizi di coaching).

### 3. Categorie di Dati personali sensibili

La tabella sottostante delinea le categorie di Dati personali sensibili che The Leadership Circle raccoglie circa i soggetti residenti negli Stati Uniti d’America e illustra se e come ciascuna categoria di dati sensibili è divulgata a terze parti. The Leadership Circle ottiene il consenso affermativo da parte dei soggetti residenti negli Stati Uniti d’America al trattamento dei Dati personali sensibili nella misura in cui previsto dalle Leggi statunitensi in materia di privacy.

La Società raccoglie Dati personali sensibili dalle seguenti fonti:

- direttamente dagli Utenti.

<b>Categoria di Dati personali sensibili:</b>	
Dati classificati come sensibili	
<b>Esempi</b>	
	I Dati classificati come sensibili possono contenere informazioni su genere e razza o etnia.
<b>Finalità</b>	
	Creare valutazioni della leadership e programmi di coaching personalizzati con dati potenzialmente contenenti informazioni sensibili necessarie affinché The Leadership Circle possa effettivamente aiutare i Leader a migliorare il proprio stile di leadership imparando a gestire punti di forza e punti di debolezza.
<b>Pubblicità mirata</b>	
	La Società non effettua pubblicità mirata né condivide questi dati per finalità di pubblicità mirata.
<b>Vendita</b>	
	Questi dati non vengono venduti a terze parti.
<b>Condivisione</b>	
	Questi dati possono essere condivisi con Responsabili del trattamento e Utenti. Consultare il Paragrafo 3 dell’Informativa generale sulla privacy di cui sopra per informazioni circa la condivisione con Responsabili del trattamento e Utenti (nello specifico, queste informazioni possono essere condivise con i Professionisti affinché possano offrire i servizi di coaching).

#### 4. Utilizzo dei Dati personali

La Società utilizza i Dati personali per le finalità summenzionate. I Dati personali, inoltre, possono essere utilizzati o divulgati conformemente a quanto altrimenti consentito o previsto dal diritto applicabile.

## **5. Divulgazione dei Dati personali**

La Società condivide Dati personali con le seguenti categorie di terze parti:

- Responsabili del trattamento: la Società si avvale di responsabili del trattamento per gestire in modo sicuro i Dati personali per proprio conto e solo in base alle proprie istruzioni. Tali aziende non possono utilizzare i Dati personali dell'Utente per le proprie finalità;
- Società affiliate: la Società può condividere le informazioni dell'Utente con le società affiliate e controllate e con i propri rappresentanti nell'ambito della fornitura dei Servizi;
- Utenti: i contenuti pubblicati dall'Utente sui sistemi della Società, ad esempio commenti o recensioni, possono essere visualizzati da altri utenti laddove opportuno. Il Paragrafo 3 dell'Informativa generale sulla privacy fornisce una descrizione di questa prassi;
- Partner pubblicitari e di analisi: la Società si avvale di servizi di analisi al fine di raccogliere e trattare determinati dati e offrire all'Utente annunci pubblicitari pertinenti. Tali servizi possono anche raccogliere informazioni sull'utilizzo che l'Utente fa di alcuni altri siti Web, app e risorse online;
- Partner commerciali: la Società può condividere dati personali rilevanti con i propri partner commerciali al fine di proporre all'Utente offerte esclusive di prodotti e servizi che possano risultare di suo interesse.

Consultare le tabelle soprastanti per maggiori informazioni sulle modalità di condivisione delle diverse categorie di Dati personali.

La Società non vende Dati personali a nessuno.

## **6. Esercizio dei diritti dell'Utente in relazione ai Dati personali**

I soggetti residenti negli Stati Uniti d'America godono dei seguenti diritti ai sensi delle Leggi statunitensi in materia di privacy:

- diritto di accesso, rettifica o cancellazione dei Dati personali;
- diritto di ottenere una copia portabile dei Dati personali;
- diritto di limitare l'utilizzo dei Dati personali sensibili in determinate circostanze;
- diritto di rifiutare la pubblicità mirata, la vendita di dati personali o la profilazione;
- diritto di proporre appello avverso le decisioni della Società in merito a richieste dell'Utente qualora questi sia in disaccordo con le stesse.

I soggetti residenti negli Stati Uniti d'America possono inviare una richiesta per esercitare i diritti di cui dispongono in relazione ai dati personali ai sensi delle Leggi statunitensi in materia di privacy contattando la Società al numero (800) 895-0399 o mediante il sito <https://leadershipcircle.com/contact/>. Dopo aver fatto clic sul link, selezionare "General Inquiries" (Richieste generali) sotto "How Can We Help You" (Come

possiamo aiutarti) e fornire le informazioni richieste e una descrizione dei diritti che si desidera esercitare. La Società provvederà a confermare la ricezione della richiesta entro 10 giorni e si adopererà al meglio per soddisfare tale richiesta entro 45 giorni.

Al fine di proteggere la privacy dell'Utente, potrebbe essere necessario procedere alla verifica della sua identità prima di rispondere alla richiesta inviata in relazione ai diritti. La Società adotterà soluzioni commercialmente ragionevoli per verificare l'identità dell'Utente a tal fine. Qualsiasi informazione fornita dall'Utente ai fini della verifica della sua identità sarà utilizzata esclusivamente per elaborare la richiesta presentata in relazione ai diritti. Se l'Utente possiede un account online della Società protetto da password, la Società potrebbe chiedere all'Utente di utilizzarlo per inviare in modo sicuro la richiesta relativa ai diritti. La Società non accetta né elabora richieste relative ai diritti pervenute attraverso altri mezzi (ad esempio, tramite fax o social media).

Qualora la Società sospetti attività fraudolenta o nociva sull'account o dall'account dell'Utente, la Società non procederà con l'elaborazione della richiesta fino al momento in cui non sarà stato possibile verificare adeguatamente l'identità dell'Utente e l'autenticità della richiesta. Si noti inoltre che ciascuno di questi diritti è soggetto a determinate eccezioni. Se l'Utente ritiene che la Società non abbia risposto in modo sufficiente alla richiesta presentata in relazione ai suoi diritti, può proporre appello avverso la decisione della Società contattandola all'indirizzo [privacy@leadershipcircle.com](mailto:privacy@leadershipcircle.com) e la Società provvederà a comunicare la propria decisione definitiva entro 45 giorni.

La Società si riserva il diritto di rifiutare l'elaborazione di richieste presentate da un soggetto residente negli Stati Uniti d'America che siano manifestamente infondate, eccessive o ripetitive oppure di addebitare un onere ragionevole per l'elaborazione.

#### **A. Pubblicità mirata**

Nella presente Informativa sulla privacy, per "pubblicità mirata" si intende la divulgazione di Dati personali a terze parti ai fini della pubblicità comportamentale, come per esempio la visualizzazione di annunci a un soggetto residente negli Stati Uniti d'America selezionati in base ai Dati personali raccolti dalle attività da lui svolte nel tempo su siti Web o applicazioni online non affiliati al fine di prevedere le sue preferenze o i suoi interessi. La Società condivide alcuni Dati personali ai fini della pubblicità comportamentale. L'Utente può rifiutare la condivisione dei propri Dati personali ai fini della pubblicità mirata inviando una richiesta relativa ai diritti come descritto sopra.

#### **B. Limitazione dell'utilizzo dei Dati personali sensibili**

L'Utente ha il diritto di limitare alcuni utilizzi dei Dati personali sensibili. In particolare, l'Utente può richiedere alle aziende di non utilizzare Dati personali sensibili fatto salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire beni o servizi richiesti dall'Utente stesso.

L'Utente può inviare una richiesta per limitare l'utilizzo dei propri Dati personali sensibili attenendosi alla procedura per le richieste relative ai diritti sopra descritta.

#### **C. Richieste da parte di un rappresentante autorizzato**

L'Utente può designare un rappresentante autorizzato affinché effettui per suo conto una richiesta in relazione ai diritti. Il rappresentante autorizzato dell'Utente può inviare la richiesta seguendo lo stesso metodo illustrato sopra. In aggiunta alle informazioni di verifica applicate a soggetti e famiglie residenti negli Stati Uniti d'America di cui sopra, la Società può richiedere la verifica del rappresentante autorizzato dell'Utente, compresa l'autorizzazione scritta (o una procura) rilasciata dal consumatore al rappresentante affinché agisca per suo conto nell'effettuazione della richiesta.

## **7. Contatti della Società**

In caso di domande o dubbi in merito alla presente Informativa sulla privacy statunitense dettagliata, l'Utente può contattare la Società all'indirizzo [privacy@leadershipcircle.com](mailto:privacy@leadershipcircle.com).

Ultimo aggiornamento: 24 aprile 2023